



Yensy Gil Díaz

Product Designer | UX/UI Designer | Experiencia Digital | IA Aplicada | Scrum

LasCondes, Chile / **Teléfono:** +5696739 9671 / **Email:** yensygil@gmail.com

Portfolio: www.yensy.cl / **LinkedIn:** [linkedin.com/in/yensy-gil-diaz](https://www.linkedin.com/in/yensy-gil-diaz)

PERFIL PROFESIONAL

Product Designer con más de 10 años de experiencia transformando necesidades de negocio en productos digitales centrados en las personas. Combino Product Thinking, UX/UI, estrategia e Inteligencia Artificial para diseñar experiencias que generan valor para usuarios y organizaciones. He liderado y colaborado en proyectos para Banco Bci, Corredora de Seguros Bci, Scotiabank, Banco Security, Falabella y Sodimac, conectando objetivos de negocio, experiencia de usuario y ejecución tecnológica. Mi formación en Product Design, Product Management, Scrum e IA aplicada fortalece una visión estratégica e integral del diseño de producto.

LOGROS DESTACADOS

- Lideré el diseño, coordinación y lanzamiento de la nueva experiencia digital de Bci Empresas, articulando el trabajo entre diseño, desarrollo y UX Writing para ejecutar el proyecto exitosamente en un plazo de 3 meses.
 - El éxito del proyecto Bci Empresas contribuyó al fortalecimiento de la relación comercial entre la agencia y Banco Bci, facilitando la incorporación de nuevas áreas y clientes internos, entre ellos MACH y Normaliza.
 - Contribuí a iniciativas de Corredora de Seguros Bci asociadas al crecimiento de participación de mercado de Seguros de Auto desde un 29% (2024) a un 32,7% (2025).
 - Fui incorporada a la célula dedicada de Corredora de Seguros Bci tras mi desempeño en proyectos estratégicos para Banco Bci.
 - Desarrollé una solución basada en HTML editable para Scotiabank que resolvió una necesidad técnica no cubierta por otros proveedores en ese momento, fortaleciendo la continuidad de la cuenta para la agencia.
 - Contribuí a la adjudicación de la cuenta Gtd mediante propuestas para procesos de licitación.
 - Recibí reconocimientos internos por creatividad y proactividad en Leytonmedia.
-

COMPETENCIAS CLAVE

Product Design & UX: UX/UI Design, UX Research, Arquitectura de Información, User Flows, Wireframing, Prototipado, Design Systems y Responsive Design.

Producto y Negocio: Product Thinking, Product Management, Gestión de Stakeholders, Priorización de Iniciativas y Mejora Continua.

Metodologías: Scrum, Agile y Design Thinking.

Inteligencia Artificial: IA Generativa, Prompt Engineering, Automatización y Asistentes Inteligentes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Product Digital Designer | Leytonmedia | Región Metropolitana, Chile | 2022 – junio 2026

Responsable del diseño de experiencias digitales, campañas corporativas y soluciones visuales para clientes del sector financiero y empresarial. Lideré el rediseño UX/UI del **portal Bci Empresas**, colaborando con equipos multidisciplinarios en iniciativas de mejora de experiencia digital para una **plataforma utilizada por miles de clientes del segmento empresa**.

Formé parte de la célula de diseño de **Corredora de Seguros Bci**, desarrollando campañas digitales, piezas de comunicación interna y externa y soluciones visuales alineadas con objetivos comerciales y experiencia de cliente. Participé en campañas de productos estratégicos, incluyendo el diseño de campañas y soluciones de comunicación para **Seguros de Auto**, apoyando iniciativas asociadas al crecimiento de la participación de mercado desde un **29% en 2024 a un 32,7% en 2025**, consolidando el liderazgo de la compañía en el rubro automotriz nacional.

Gestioné simultáneamente proyectos para distintas áreas y clientes, manteniendo altos estándares de calidad y cumplimiento de plazos. **Fui reconocida en dos oportunidades por creatividad y proactividad**, destacando por la generación de soluciones innovadoras y la capacidad de aportar valor en proyectos estratégicos de la organización.

Directora de Arte | Block Com | Región Metropolitana, Chile | 2022 (Plazo fijo)

Lideré proyectos para **Banco Security, ESE Universidad de los Andes y Falabella Corporativo**, desarrollando campañas de comunicación interna, iniciativas digitales y soluciones creativas alineadas con objetivos de negocio, cultura organizacional y lineamientos de marca.

Diseñadora Gráfica Senior | Prodesign | Región Metropolitana, Chile | 2019 – 2022

Participé en el **desarrollo de campañas, plataformas digitales y soluciones de comunicación** para clientes como **Scotiabank, Sodimac, SKC, SQM, Bergé y Gtd**. **Diseñé y desarrollé el sitio web autoadministrable de Fundo Los Nichos** utilizando WordPress y colaboré en proyectos de comunicación interna y transformación digital para organizaciones de distintos sectores.

Contribuí a la adjudicación de la cuenta Gtd mediante el desarrollo de propuestas visuales para procesos de licitación, aportando soluciones alineadas con los objetivos comerciales de la agencia. Asimismo, **desarrollé una solución basada en HTML editable para Scotiabank** que resolvió una necesidad técnica que otras agencias no habían logrado abordar en ese momento, fortaleciendo la relación comercial con el cliente y contribuyendo a su continuidad dentro de la cartera de cuentas de la empresa.

Diseñadora Gráfica | Etec | Región Metropolitana, Chile | 2017 – 2019

Lideré un equipo de tres diseñadores en proyectos digitales y gráficos, participé en el desarrollo de soluciones web y productos digitales y optimicé procesos de producción y coordinación interna, destacando por la rapidez de ejecución y calidad de las entregas.

Diseñadora Gráfica | Club Gourmet | Buenos Aires, Argentina | 2016 – 2017

Fui promovida desde funciones comerciales al área de diseño, donde desarrollé la primera página web corporativa de la empresa, campañas promocionales y materiales de comunicación que contribuyeron al fortalecimiento de la presencia digital de la organización.

Diseñadora Gráfica | Fundapatrimonio | Caracas, Venezuela | 2012 – 2015

Realicé registro fotográfico de eventos culturales e institucionales, restauración y digitalización de archivos fotográficos patrimoniales y diseño de material gráfico para proyectos culturales y educativos vinculados a la preservación y difusión del patrimonio cultural.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico Superior Universitario Ciencias Audiovisuales y Fotografía | 2009-2012

IUTIRLA — Caracas, Venezuela. Especialización en fotografía, comunicación visual, producción audiovisual y diseño gráfico.

CERTIFICACIONES DESTACADAS

Carrera Product Design | Coderhouse | 30 semanas | 2025

Programa integral que incluyó Diseño UX/UI, Prototipado, Diseño de Interfaces (UI) y Product Management.

Asistentes y Agentes de IA | ABRA Laboratorio de Aprendizaje & Unlearn | 6 horas | 2025

Scrum Fundamentals Certified (SFC™) | SCRUMstudy | 2025

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Programación con JavaScript, Diseño Web HTML5 + CSS, WordPress, Growth Marketing para Productos Digitales y Construcción de Marca.

HERRAMIENTAS

- **Diseño:** Figma, Adobe XD, Photoshop, Illustrator, InDesign, After Effects y Premiere Pro.
 - **Desarrollo:** HTML, CSS, JavaScript, WordPress y Modyo.
 - **Gestión:** Jira, Trello, Miro, Slack, Salesforce y Google Workspace.
 - **IA:** ChatGPT, Gemini, Claude y Copilot.
-

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento a la Creatividad | Leytonmedia | 2025

Otorgado por el desarrollo de soluciones innovadoras para proyectos estratégicos.

Reconocimiento a la Proactividad | Leytonmedia | 2023

Otorgado por iniciativa, compromiso y aporte transversal a proyectos de alto impacto.