

Yensy Gil Diaz

Más de 10 años de experiencia transformando necesidades de negocio en productos digitales centrados en las personas. Integro Product Thinking, UX/UI, estrategia e IA para crear experiencias de valor. He liderado y colaborado en proyectos para Banco Bci, Corredora de Seguros Bci, Scotiabank, Banco Security, Falabella y Sodimac. Mi formación en Product Design, Product Management, Scrum e IA aplicada me permite conectar visión estratégica, experiencia de usuario y ejecución tecnológica.

Información personal y de contacto

- +56967399671
- yensygil@gmail.com
- Las Condes, Región Metropolitana, Chile
- 05-12-1988 / Soltera, Chile.
- RUT: 26126999-6
- Sueldo bruto pretendido: $1.600.000 / 2.200.000 depende de las responsabilidades del cargo y los beneficios.

Explora mi trabajo y proyectos en www.yensy.cl

Conocimientos y habilidades

Product Design & UX:
UX/UI Design, UX Research / Arquitectura de Información / User Flows, / Wireframing, Prototipado / Design Systems y Responsive Design.

Producto y Negocio:
Product Thinking / Product Management / Liderazgo / Trabajo en equipo / Gestión de Stakeholders / Priorización de Iniciativas y Mejora Continua.

Metodologías:
Scrum / Agile / Design Thinking.

Inteligencia Artificial:
IA Generativa / Prompt Engineering / Automatización / Asistentes Inteligentes.

Herramientas

Diseño: Figma, Adobe XD, Photoshop, Illustrator, InDesign, After Effects y Premiere Pro.

Desarrollo: HTML, CSS, JavaScript, WordPress y Modyo.

Gestión: Jira, Trello, Miro, Slack, Salesforce y Google Workspace.

IA: ChatGPT, Gemini, Claude y Copilot.

EXPERIENCIA LABORAL

Product Digital Designer / Leytonmedia / 06-2022 / -06-2026 (Chile)

Lideré el rediseño UX/UI del portal Bci Empresas y desarrollé experiencias digitales, campañas y soluciones visuales para clientes financieros y corporativos. Como parte de la célula de diseño de Corredora de Seguros Bci, contribuí a iniciativas comerciales para Seguros de Auto, en un período en que la participación de mercado creció del 29% (2024) al 32,7% (2025). Gestioné proyectos multidisciplinarios, cumpliendo plazos y estándares de calidad. Recibí dos reconocimientos por creatividad y proactividad.

Directora De Arte / Block Com / 03-2022 / 06-2022 (Chile)

Lideré proyectos para Banco Security, ESEUniversidad de los Andes y Falabella Corporativo, desarrollando campañas de comunicación interna, iniciativas digitales y soluciones creativas alineadas con objetivos de negocio, cultura organizacional y lineamientos de marca.

Diseñadora Gráfica / Prodesign / 03-2022 / 06-2022 (Chile)

Desarrollé campañas, plataformas digitales y soluciones de comunicación para clientes como Scotiabank, Sodimac, SKC, SQM, Bergé y Gtd. Diseñé el sitio autoadministrable de Fundo Los Nichos en WordPress y contribuí a ganar la cuenta Gtd mediante propuestas visuales para licitaciones. Creé una solución en HTML editable para Scotiabank que resolvió un desafío técnico no abordado por otras agencias, fortaleciendo la relación comercial y contribuyendo a la continuidad del cliente.

Diseñadora Gráfica / Etec / 01-2017 / 08-2019 (Chile)

Lideré un equipo de tres diseñadores en proyectos digitales y gráficos, participé en el desarrollo de soluciones web y productos digitales y optimicé procesos de producción y coordinación interna, destacando por la rapidez de ejecución y calidad de las entregas.

Diseñadora Gráfica / Club Gourmet / 01-2016 / 01-2017 (Argentina)

Fui promovida desde funciones comerciales al área de diseño, donde desarrollé la primera página web corporativa de la empresa, campañas promocionales y materiales de comunicación que contribuyeron al fortalecimiento de la presencia digital de la organización.

Diseñadora Gráfica / Fundapatrimonio / 01-2012 / 01-2015 (Venezuela)

Realicé registro fotográfico de eventos culturales e institucionales, restauración y digitalización de archivos fotográficos patrimoniales y diseño de material gráfico para proyectos culturales y educativos vinculados a la preservación y difusión del patrimonio cultural.

ESTUDIOS

Técnico Superior Universitario Ciencias Audiovisual

IUTIRLA / UNIVERSITARIO GRADUADO / 09-2009 - 11-2012 / VENEZUELA

Carrera Product Design

CODERHOUSE / CURSO- GRADUADO / 12-2024 - 10-2025 / ARGENTINA

Asistentes y Agentes de IA

ABRA LABORATORIO DE APRENDIZAJE / CURSO- GRADUADO / 03-2025 - 04-2025 / CHILE

Scrum Fundamentals Certified (SFC™)

SCRUMSTUDY / CURSO- GRADUADO / 2025 , CHILE

Otras formamaciones complementarias

Programación con JavaScript, Diseño Web HTML5 + CSS, WordPress, Growth Marketing para Productos Digitales y Construcción de Marca. / CHILE

LOGROS DESTACADOS

- **Lideré el diseño y lanzamiento de Bci Empresas en 3 meses**, coordinando diseño, desarrollo y UX Writing.
- **Fortalecí la relación con Banco Bci, facilitando la expansión hacia nuevas áreas** y clientes internos, como MACH y Normaliza.
- **Contribuí a iniciativas de Seguros de Auto Bci** durante el crecimiento de participación de mercado de 29% a 32,7% entre 2024 y 2025 (+3,7 puntos porcentuales).
- Desarrollé una solución HTML editable para Scotiabank, r**esolviendo una necesidad técnica no cubierta por otros proveedores.**
- Contribuí a la **adjudicación** de la cuenta Gtd mediante propuestas visuales para licitaciones.
- Recibí **2 reconocimientos** internos por creatividad y proactividad.